

Câu hỏi thường gặp

Tôi không thể đăng ký trực tuyến nếu không có thẻ My number sao?

Bạn cần có thẻ My number để đăng ký trực tuyến. Những ai không có thẻ My number, vui lòng đăng ký qua đường bưu điện.

Vì bị bạo hành gia đình, nên địa phương mà tôi đang sinh sống khác với địa phương trong Giấy đăng ký cư trú. Tôi phải làm thế nào trong trường hợp này?

Để nhận trợ cấp, vui lòng thông báo càng sớm càng tốt đến địa phương nơi bạn đang sinh sống về việc lánh nạn với lý do bị bạo hành gia đình, v.v... và được địa phương đó xác nhận.

Để biết thêm chi tiết, vui lòng hỏi thăm tại địa phương nơi bạn đang sinh sống.

Tiền trợ cấp này có áp dụng cho cả người nước ngoài không?

Những người có tên trong Sổ đăng ký cư trú cơ bản tại ngày 27/4/2020 sẽ được nhận tiền trợ cấp, kể cả người nước ngoài.

Lưu ý: Những người nước ngoài thuộc đối tượng người cư trú ngắn hạn và người cư trú trái phép sẽ không có tên trong Sổ đăng ký cư trú cơ bản, vì vậy sẽ không được nhận tiền trợ cấp.

Ngoài đơn đăng ký, tôi còn cần chuẩn bị những giấy tờ gì?

Tùy vào cách thức đăng ký, bạn sẽ cần những giấy tờ sau đây.

Cách đăng ký qua đường bưu điện

① Giấy tờ tùy thân

Bản sao thẻ My number, giấy phép lái xe, hoặc thẻ bảo hiểm sức khỏe, v.v...

② Giấy tờ xác nhận tài khoản ngân hàng

Bản sao sổ ngân hàng, thẻ tiền mặt hoặc màn hình Internet Banking (ngân hàng trực tuyến) thể hiện tên tổ chức tài chính, số tài khoản và chủ tài khoản. (Nếu là tài khoản ngân hàng do chính người hưởng trợ cấp đứng tên, dùng để thanh toán tiền nước, v.v... thì không cần những giấy tờ này)

Cách đăng ký trực tuyến

② Giấy tờ xác nhận tài khoản ngân hàng

* Người có thẻ My number sẽ thực hiện xác nhận danh tính bằng chữ ký điện tử, nên không cần Giấy tờ tùy thân ở mục ①.

Để biết thêm chi tiết, vui lòng liên hệ

Tổng đài điện thoại hỗ trợ về Tiền trợ cấp cố định đặc biệt

0120-260020

(từ ngày 2/5 trở đi)

03-5638-5855 (đến ngày 1/5)



首相官邸
Prime Minister's Office of Japan



総務省

Ministry of Internal Affairs and Communications