

常見問題

沒有個人編號卡就不能線上申請嗎？

線上申請需有個人編號卡。
沒有個人編號卡的人士，請透過郵寄申請。

由於遭受家庭暴力（DV），現在居住的市區町村和住民票的市區町村不同。這時該怎麼辦？

為了領取補助金，請盡快向現在居住的市區町村政府申告因家庭暴力（DV）等理由在避難一事，以獲取確認。
詳細情況請向現在居住的市區町村政府諮詢。

外國人也可領取補助金嗎？

截至2020年4月27日已在住民基本台帳登記了的外國人也可領取補助金。
但是短期停留的外國人以及非法居留的外國人，由於沒在住民基本台帳上登記，因此不可領取。

除了申請單以外，還需要準備其他文件嗎？

依照申請方式的不同，有時需要下列文件。

郵寄方式

(1) 確認本人的文件類

個人編號卡、駕駛執照、健康保險證等的影本

(2) 確認收款帳戶的文件

能確認金融機構名稱、帳號、帳戶名稱的存摺、現金提款卡或網路銀行畫面的影本

(如果該帳戶是用來扣除水費等的領取人名義的則不需要)

線上申請方式

(2) 確認收款帳戶的文件

※持有個人編號卡的人士，會透過電子簽名確認本人，因此不需要(1)的確認本人的文件

諮詢電話

0120-260020

(5月2日以後)

03-5638-5855 (至5月1日)

特別定額補助金
電話服務中心



首相官邸
Prime Minister's Office of Japan



総務省

Ministry of Internal Affairs and Communications