

经常出现的提问

没有个人编号卡不能在网上申请吗？

在网上申请时是必须有个人编号卡的。
没有个人编号卡的人士，请通过邮政申请。

由于遭受家庭暴力（DV），现在居住的市区町村和住民票的市区町村不同。这时该怎么办？

为了领取补助金，请尽快向现在居住的市区町村政府申报由于家庭暴力（DV）等理由避难的原因，以获取确认。
详细情况请向现在居住的市区町村政府咨询。

外国人也可领取补助金吗？

截至2020年4月27日已在住民基本台帐进行了登记的外国人也可领取补助金。
但是短期逗留的外国人以及非法居留的外国人，由于在住民基本台帐上没有进行登记，因此不可领取。

除了申请单以外，还有需要准备的其他文件吗？

根据各申请方式，需要准备下述文件。

邮政方式

①确认本人的文件

个人编号卡、驾驶执照、健康保险证等的复印件

②确认收款账号的文件

能确认金融机构名称、账号、账号名义的存折、现金提款卡或网上银行业务画面的复印件

(如果该账号是用来扣除水费等的领取人名义的账号则不需要)

网上 申请方式

②确认收款账号的文件

※持有个人编号卡的人士，
可通过电子签名确认本人，因此不需要①的确认本人的文件

咨询电话

0120-260020

(5月2日以后)

03-5638-5855 (至5月1日)



首相官邸

Prime Minister's Office of Japan



総務省

Ministry of Internal Affairs and Communications

特别定额补助金
电话服务中心