

Pertanyaan yang sering diajukan

Apakah permohonan online tidak dapat dilakukan apabila tidak memiliki My Number Card?

My Number Card diperlukan dalam permohonan online. Apabila Anda tidak memiliki My Number Card, mohon ajukan permohonan melalui pos.

Kota (shi), distrik (ku), kelurahan (cho) dan desa (son) yang saya tinggal berbeda dengan yang dicantumkan dalam Sertifikat Penduduk karena saya sedang mengevakuasi diri untuk menghindari kekerasan dalam rumah tangga (DV). Apa yang sebaiknya saya lakukan?

Untuk menerima subsidi, silakan sampaikan kepada pemerintah kota (shi), distrik (ku), kelurahan (cho) dan desa (son) di tempat tinggal Anda sesegera mungkin bahwa Anda sedang mengevakuasi diri untuk menghindari kekerasan dalam rumah tangga (DV) dan sebagainya, serta dapatkan pengakuan atas keadaan tersebut. Untuk informasi lebih lanjut, silakan bertanya kepada pemerintah kota (shi), distrik (ku), kelurahan (cho) dan desa (son) tersebut.

Apakah warga asing juga akan diberikan subsidi ini?

Warga asing juga akan diberikan subsidi ini apabila tercatat di dalam Buku Induk Penduduk per tanggal 27 April 2020. Sementara itu, warga asing yang berada di Jepang dalam jangka pendek atau secara ilegal tidak akan diberikan subsidi oleh karena tidak tercatat dalam Buku Induk Penduduk.

Apakah ada dokumen yang harus disiapkan selain formulir permohonan?

Dokumen-dokumen di bawah ini diperlukan sesuai dengan cara permohonan.

Permohonan melalui pos

1. Dokumen Identitas Pemohon

Fotokopi My Number Card, SIM, kartu asuransi kesehatan, dll.

2. Dokumen yang mengkonfirmasi rekening untuk ditransfer subsidi

Fotokopi buku tabungan yang memuat nama lembaga keuangan, nomor rekening, nama pemilik rekening, kartu ATM, salinan layar internet banking (Dokumen tersebut tidak diperlukan apabila rekening tersebut merupakan rekening bagi penerima subsidi yang digunakan untuk pembayaran biaya air, dll.)

Permohonan online

2. Dokumen yang mengkonfirmasi rekening untuk ditransfer subsidi

*Bagi yang memiliki My Number Card, 1. Dokumen Identitas Pemohon tidak diperlukan karena identifikasi pemohon akan dilakukan melalui tanda tangan elektronik.

Untuk informasi lebih lanjut dapat dihubungi nomor kontak di bawah ini

Pusat Panggilan Subsidi Khusus

0120-260020

(setelah 2 Mei)

03-5638-5855(hingga 1 Mei)



首相官邸
Prime Minister's Office of Japan



総務省
Ministry of Internal Affairs and Communications