

ネットショッピングを利用する前にチェックしよう！

- ☑ サイトに正しい事業者の名称、住所、電話番号が明確に表記されていますか？
 - ⚠ 電話番号は使われているか、住所は実在するかどうか検索してみましょう！
- ☑ 販売価格が大幅に割引されていませんか？
 - ⚠ どのサイトも売り切れているのにも関わらず在庫がある場合は要注意！
- ☑ 配送方法や配送期間などがどの程度掛かるか確認しましたか？
 - ⚠ 急ぎで必要な場合や配送期間に不安がある場合は、電話で事前に確認しましょう！
- ☑ 支払方法が銀行振込以外に選択できますか？
 - ⚠ 銀行振込しか用意されていない場合で、特に個人名口座の場合は要注意！
- ☑ キャンセル・返品条件、利用規約は読みましたか？
 - ⚠ サイズ違いなど、購入後にトラブルになることもあるので、必ず事前に読みましょう！
- ☑ 表示 URL が、購入を希望しているサイトの URL と一致していますか？
 - ⚠ 偽サイトは「.xyz」など見慣れないドメインや、意味のなさない不自然な文字列の場合が多いです。
- ☑ 会員登録や支払情報の入力時に、アドレスバーに鍵マーク🔒 の表示はありますか？
 - ⚠ 鍵マーク🔒 は「個人情報を暗号化した通信をしています」というマークです。
- ☑ サイト内のリンクが適切に機能していますか？
 - ⚠ 偽サイトだとリンク先のページが開けないことがあります。
- ☑ サイトだけでなく、注文後のメールにも不自然な日本語表現がないですか？
 - ⚠ 最近では、より精巧に作られた詐欺サイトも見受けられるので、判断の1つとして確認してください。
- ☑ その商品、ニセモノではありませんか？
 - ⚠ ニセモノと知りながら買ったとしても、「商品が届かない」「思った以上に粗悪品だった」というトラブルに遭うことも。また、購入する際に入力した個人情報が流出する可能性もあります。



**サイトの ID やパスワードは、不正なログインを防ぐために全て違うものにしましょう！
少しでも不安に感じたら、購入をやめましょう！！**

参考：国民生活センター「詐欺・模倣品サイトはここを確認！サイトを見るときチェックポイント！」

http://www.kokusen.go.jp/mimamori/kmj_mailmag/kmj-support147.html

困った時は、一人で悩まず早めに相談を！

～お近くの相談窓口につながります～

消費者ホットライン ☎ 188 (嫌や！悪質商法！)

栃木県消費生活センター ☎ 028-625-2227(相談専用)

(受付時間) 月～土曜日 午前9時～午後5時 (祝日・年末年始は除く)

(土曜日は午前9時30分～午後4時30分)

栃木県消費生活センター