

新型コロナウイルス感染症についての 相談・受診の目安

(令和2年5月11日作成) 問健康福祉課 ☎(57)4171

1. 相談・受診の前に心がけていただきたいこと

- 発熱等の風邪症状が見られるときは、学校や会社を休み外出を控える。
- 発熱等の風邪症状が見られたら、毎日、体温を測定して記録しておく。
- 基礎疾患(持病)をお持ちの方で症状に変化がある方、新型コロナウイルス感染症以外の病気が心配な方は、まずはかかりつけ医等に電話でご相談ください。

2. ご相談いただく目安

○少なくとも以下のいずれかに該当する場合には、下記の相談窓口へすぐにご相談ください。(これらに該当しない場合の相談も可能です。)

☆息苦しさ(呼吸困難)、強いだるさ(倦怠感)、高熱等の強い症状のいずれかがある場合

☆重症化しやすい方(※)で、発熱や咳などの比較的軽い風邪の症状がある場合

(※)高齢者、糖尿病、心不全、呼吸器疾患(COPD等)等の基礎疾患がある方や透析を受けている方、免疫抑制剤や抗がん剤等を用いている方

☆上記以外の方で発熱や咳など比較的軽い風邪の症状が続く場合

(症状が4日以上続く場合は必ずご相談ください。症状には個人差がありますので、強い症状と思う場合にはすぐに相談してください。解熱剤などを飲み続けなければならない方も同様です。)

◆妊婦の方へ

妊婦の方については、念のため、重症化しやすい方と同様に、早めに下記の相談窓口へご相談ください。

◆お子様をお持ちの方へ

小児については、小児科医による診察が望ましく、下記の相談窓口やかかりつけ小児医療機関に電話などでご相談ください。

※なお、この目安は、住民のみなさまが、相談・受診する目安です。これまで通り、検査については医師が個別に判断します。

3. 医療機関にかかるときのお願い

- 複数の医療機関を受診することにより感染を拡大した例がありますので、複数の医療機関を受診することはお控えください。
- 医療機関を受診する際にはマスクを着用するほか、手洗いや咳エチケット(咳やくしゃみをする際に、マスクやティッシュ、ハンカチ、袖・肘の内側などを使って、口や鼻をおさえる)の徹底をお願いします。

【相談窓口】

- ◆栃木県電話相談窓口(コールセンター) ☎0570(052)092 (24時間、土日祝日を含む)
- ◆帰国者・接触者相談センター(県南健康福祉センター) ☎0285(22)0302 (平日 8:30~20:00)
- ◆厚生労働省 電話相談窓口 ☎0120(56)5653 (平日および土日・祝日 9:00~21:00)
- ◆栃木県聴覚障がい者相談窓口 ☎028(623)3052 (平日 8:30~20:00)
☎028(623)2527 (平日 20:00~8:30、土日・祝日は終日受付)
- ◆町へのご相談・お問い合わせ ひまわり館 ☎0280(33)6878 (月~土 8:30~17:15)