



Q & A ~ よくある質問 ~

Q. 乗車できない場合がありますか？

A. 以下の場合の乗車はお断りしております。

①保護者同伴のない小学生未満のお子様

小学生は単独で乗車できます。

- ① 必ず保護者が利用予約してください。
- ② 保護者の責任においてご利用ください。

②1人で乗り降りできない方（登録済みの介助者が同乗する場合は乗車できます）

③ペットや大きな荷物の持ち込み乗車

※大きな荷物を乗せる場合、大きさによっては乗せることができません。

他の利用者の迷惑になったり、乗車できなくなる恐れがあるので、予約の時点で必ずお伝えください。（折りたたみ式のシルバーカーは各車1台持ち込んで乗車できますので予めお問い合わせください）

④営業目的での乗車

⑤酒気帯び、飲食、喫煙をしながらの乗車

Q. 目的地に行く途中に寄りたい場所があるのですが、できますか？

A. できません。一度下車された場合は、再度予約センターにご予約のうえ乗車してください。

Q. 予約の変更やキャンセルをすることはできますか？

A. できます。お早めに予約センターまでご連絡ください。

Q. 運転手の方に帰りの予約はできますか？

A. できません。お手数ですが、再度予約センターに電話予約をしてください。

Q. 希望した便が利用できないことはありますか？

A. あります。希望する便が満員の場合は、次の便の利用をご案内します。

Q. 運転免許証を返納した場合は何かありますか？

A. 平成21年4月以降に運転免許証を返納した方に、無料券2冊（無料券20回分）を1回限り交付します。ただし、交付には「運転経歴証明書（有料）」か「申請による運転免許の取消通知書」が必要です。

町社会福祉協議会（町老人福祉センター ホープ館内）、町都市整備課または、町総合サポートセンター（ひまわり館内）で受け付けます。

※無料券の有効期限はありません

※他、詳細は右記QRコードの「キラ輪号」ホームページまで →



予 約 セ ン タ ー	ご 利 用 に 関 す る お 問 い 合 わ せ 先
ゴヨウの方はゴーゴーイコウ! 0280-54-5515	野木町社会福祉協議会: 0280-57-3100 野木町都市整備課: 0280-57-4161 野木町総合サポートセンター: 0280-33-6878

野木町デマンドタクシー



「通院」・「買い物」・「公共施設」・「お友達の家」など、みなさまのお出かけのお手伝いをします

ゴヨウの方はゴーゴーイコウ!
予約センター ☎0280-54-5515
予約受付時間 午前8時 ~ 午後5時

運行エリア

野木町全域
 光南病院(小山市)
 友愛記念病院(古河市)

運行日・運休日

【運行日】
 月曜日から金曜日
 【運休日】
 土曜日、日曜日、祝日
 8月13日~16日
 12月29日~1月3日
※予約センターへの電話も
 つながりませんので
 ご注意ください

キラ輪号を利用するには？

一般のタクシーとは異なり、乗り合いでのご利用になります。多少遅れることをご理解のうえ、到着時間に余裕をもってご予約ください。

**I 利用登録を
します**

町社会福祉協議会（町老人福祉センター ホープ館内）、町都市整備課、または、町総合サポートセンター（ひまわり館内）へ登録票にご記入の上お申し込みください。後日、登録証が交付されます。

**II 利用券を
購入します**

現金でのご利用はできませんので、あらかじめ利用券をご購入ください。

利用料【1回(片道)】	
75歳以上	200円
大人(中学生以上)	300円
子ども(小学生以下)	200円
3歳未満	無料

※不要になった利用券は、町社会福祉協議会（町老人福祉センター ホープ館内）、町都市整備課、または、町総合サポートセンター（ひまわり館内）で払戻しいたします。
※利用券の有効期限はありません

別紙 登録票記入へ↓

野木町デマンド交通 利用登録票

申込日 年 月 日

フリガナ	性別	生年月日	電話番号	携帯電話番号	キラ輪号ヘルプカード名
登録者名	男・女	大正・昭和・平成・令和 年 月 日			<input type="checkbox"/>
	男・女	大正・昭和・平成・令和 年 月 日			<input type="checkbox"/>
	男・女	大正・昭和・平成・令和 年 月 日			<input type="checkbox"/>
	男・女	大正・昭和・平成・令和 年 月 日			<input type="checkbox"/>

利用券販売所

- 町社会福祉協議会（町老人福祉センター ホープ館内）
- 町都市整備課
- 町総合サポートセンター（ひまわり館内）
- キラ輪号の車内(冊売りのみ)

1冊1,800円
(300円券 6枚綴り)

1冊2,000円
(200円券 10枚綴り)



**III キラ輪号を
利用します**

●お客様がまず30分以上前に予約をします

予約センター
54-5515
に電話

- ①名前
- ②予約日時 (いつ)
- ③乗車場所 (どこから)
- ④目的地 (どこまで)



●オペレーターが予約を受付けます



〇〇さんですね。
〇日〇時の便で〇〇から
〇〇までの予約を受付けました。
乗り合いですので、順番にお迎えに伺います。

指定の場所に順番にお迎えに行き、それぞれの目的地までお送りします。

予約する時は

- ☆利用希望時間の30分前までに予約をしてください。
- ただし、午前8時便は前日まで。午後4時30分便は午後3時30分までに予約してください。
- ☆利用予定日の1週間前から予約を受付けます。
- ☆「帰り」の便の時間が決まっていれば、「行き」と合わせて予約することができます。
- ☆耳が聞こえづらく電話が難しい方は下記「キラ輪号連絡ヘルプカード」が利用できます。
- 予約時など電話連絡が難しいと感じる方が携帯し、キラ輪号へ電話する際に周囲の人にお願いをするためのカードです。ご希望の方は利用登録時に利用登録票の希望欄にチェックを入れて頂くか、タクシー乗車時にドライバーにお申しつけください。

耳が聞こえづらいです

お手数ですが筆記してください

※このカードを使用する場合は、ご自分で携帯し、筆記用紙、又は紙を準備の上、ご使用ください。

耳が聞こえづらいです

お手数ですがキラ輪号予約センター (TEL:0280-54-5515) へご連絡してください

運行便 午前8時便から午後4時30分便

午前	8:00便	8:30便	9:00便	9:30便	
	10:00便	10:30便	11:00便	11:30便	12:00便
午後	1:00便	1:30便	2:00便	2:30便	
	3:00便	3:30便	4:00便	4:30便	