

令和4年度 丸林西区町政地区懇談会 ご意見要旨

令和4年11月5日(土)10時～ 丸林西会館

	意見等	回答
1	<p>①図書館の利用について、読書通帳の導入について伺いたい。図書館の利用促進のため端末を導入して、履歴などを可視化して大人から子供まで楽しめる場所にしてほしい。もし検討をしているのであれば、具体的に導入時期等を示してほしい。</p> <p>②町民への広報物を可能な限りSNSなどを活用して削減して、自治会長や班長の負担軽減を図ってほしい。SNSを導入されているとしても認知度が低いと思われるので、普及に向けて実施方法等を検討してほしい。</p>	<p>①現在図書館では読書ノートを導入していますが、読書通帳の導入についても話題に出ていますので、検討をしてきたいと思います。導入時期等の検討結果につきましては、今後お示ししたいと思います。</p> <p>②SNSにつきまして、現在Twitter、Facebook、本年度からLINEを導入しておりまして、情報発信をおこなっております。10月現在で、Twitterは1,403人、Facebookは446人、LINEは473人のフォロワーがいらっしゃいます。情報発信数も徐々に増えているところではございますが、広報等もSNSだけの配信にすることは現在のフォロワー数では難しいため、広報誌等の配布をおこなっている状況でございます。</p> <p>今後、町民の大多数の方がSNSを活用する状況となりましたら、広報誌等の配布の廃止につきましては検討していきたいと考えております。また、SNS以外の周知方法につきましても併せて検討していきたいと考えております。</p>
2	<p>4月から環境委員になったが、次のことについて改善をお願いしたい。</p> <p>①環境委員の仕事内容を明確にすること。ごみ集積所で未回収物の取扱いや、資源ゴミ等の分別徹底の周知などの業務を、環境委員の中で意思統一が必要だと考える。</p> <p>②配置基準を見直すこと。現在の基準では200世帯に一人となっているが、環境委員の負担が大きいので、環境委員は自治会に一人ぐらいが理想である。</p> <p>③仕事の範囲を拡大すること。家庭ごみに関するものだけではなく、地域の生活環境にも携わるべきではないかと考える。</p>	<p>現在39名の環境委員の皆様に参加していただいておりますが、環境委員の業務につきましては、年度当初に研修等をおこなって仕事の内容についてもご説明させていただいております。ご意見をいただきました件につきましては、今後委員会の中でも皆様にお伝えし検討していきたいと考えております。</p> <p>配置基準の見直しについてでございますが、現在は規則に基づきまして、区長様から推薦をいただきまして概ね200世帯にお一人の割合をお願いしております。自治会単位が望ましいとのご意見ですが、地域からの委員選出のご負担を考えますと現在の方法が適切ではないかと考えております。環境委員の負担が大きいということでございましたら、区長様を通じましてご相談をいただければと思います。</p> <p>範囲の拡大についてでございますが、こちらにつきましても委員会におきまして委員の皆様と検討していければと考えております。今後とも、委員の皆様のご協力をお願いいたします。</p> <p>ご意見は、環境委員の業務をよりよいものにしようというものかと思われませんが、環境委員の皆様のご負担がさらに増えることも懸念されます。また、人員の増加も必要とすることにつきましても、委員を選出する地元の皆様のご負担が懸念されるところでございます。いただきましたご意見につきましては、課長も答弁しましたとおり環境委員会において皆様と協議していきたいと思っております。</p>
3	<p>令和元年10月の台風19号の際に、一部の地域で浸水被害がでている。浸水が想定されている地域に簡易水位標の設置をしてはどうか。町からの避難指示も必要だが、水位標を設置して地域の方が各自確認して自主的に避難することも出来るのではないかと。</p> <p>回答は不要です。</p>	<p>（このセルは斜線で塗りつぶされています）</p>

4	<p>丸林中央公園の噴水が2～3年出ていない。都市整備課に夏の間だけでも出してほしいとお願いしたが、修理の見積りを取っているところといわれたが、1年たっても改善されていないが、いつ頃改善されるのか。</p> <p>公園内の樹木については管理をいただいているが、線路沿いに木陰がないので新たな樹木の植樹をお願いしたい。また、枯れている松の木があるので、対応をお願いしたい。</p>	<p>噴水の件につきましては、進捗状況を確認して後日お答えさせていただきます。</p> <p>木陰につきましては、町としても利用者が快適に過ごせる環境を整えるように努めておりますので、現場の状況を確認しまして改善を進めてまいります。</p> <p>【後日回答】</p> <p>噴水のポンプにつきましては12月にポンプ交換工事を完了致しましたので、令和5年度のシーズンでは運用していきたいと思ます。また、公園内の樹木管理につきましては順次剪定等の管理作業を行ってまいります。</p>
5	<p>公園内の樹木の落ち葉に困っている。町ではフェンスにネットを張っていただいたが、なかなか効果がでない。落ち葉が発生しないように枝降ろしもやっていただいているが、もっとお願いしたい。</p>	<p>樹木の剪定について、落ち葉が少なくなる効果的な時期に実施できるよう努めてまいります。</p>
6	<p>富士見通りの街路樹の落ち葉がひどい。通学路になっており危険なので、以前に樹木の見直しをお願いしたところ検討していると聞いていたが、その後はどうか。落ち葉が沿線の民家の庭先にまで入ってきて各自が清掃している状況である。枝降ろしもしていただいているが、時期をもう少し早めてもらえないか。</p>	<p>街路樹の落ち葉について、ご意見をいただきました剪定期の見直しにつきまして、工夫をしております。</p> <p>街路樹の見直しにつきましては、令和3年4月に街路樹ガイドラインを作成しまして、老木化や支障を来している樹木の撤去や剪定等を計画的に進めておりますので、ご理解をお願いいたします。</p>
7	<p>自治会での配布物について、町からのお知らせはなるべく広報誌の記事に入れるようにしてほしい。配布物の中には同じ内容のものが別々に来ると効率が悪く負担が大きい。</p>	<p>ご意見のとおり、同じ内容の配布物を別々にお届けしているケースもあり、ご負担をおかけしております。町といたしましても、県や警察等の外部の機関から来る配布物については調整が難しいのですが、町の中で作成するものにつきましては出来るだけ広報誌の記事として載せるようにしておりますので、今後も配布物を少なくするよう努めてまいります。</p>
8	<p>民生委員として若い方とも意見交換をしているが、多く意見が出るのが公園内の砂場が不衛生なので、動物が入ってこられないように囲いをつけて、子供たちが安心して遊べる環境にしてほしいです。</p>	<p>安心して遊べるよう方法を検討いたします。</p>
9	<p>中央公園内のベンチが老朽化しているので、交換等の対応をお願いしたい。</p> <p>町内の防犯カメラの設置状況について伺いたい。</p>	<p>ベンチについては、公園内の状況を確認いたしまして対応いたします。</p> <p>防犯カメラにつきましては、事件等が起きたときの証拠として、また犯罪抑止などの効果がございしますが、プライバシーの問題もありますので、町が各地に積極的に設置することは考えておりません。</p>

10	<p>野木駅のロータリーについて、朝や雨の日には両側に駐車されるほど混雑しているが、町は把握しているのか。</p> <p>駅前通りと富士見通りの交差点で右折車で渋滞が発生しているが、町はどのように対策を考えているのか。</p>	<p>この場で具体的な対策は申し上げられませんが、動向を注視してまいります。</p> <p>駅前の送迎の車が、到着する電車に併せて一時的に多く停車していることは認識しております。駅前には広げるスペースがないため、規制ではなく利用者のマナーによりまして事故のない停車方法をお願いしたいと考えております。また、右折渋滞の交差点につきましては、右折レーンの設置等の方法を検討していきたいと考えております。</p>
11	<p>過日、側溝の蓋が2、3枚老朽化により壊れてしまい対処してもらったが、町全体でも同じような箇所があると思われるがその検証はおこなっているのか。もし行ってないとしたら調査委員会等を立ち上げて早い段階から把握できるよう取り組んでみてはどうか。また、側溝が詰まっていると水害の二次的要因となる可能性がある。</p> <p>町政懇談会の内容について、開催した全ての区の内容を公開して情報を共有すべきと考えているが、町はどのように考えているのか。</p>	<p>側溝の状態の把握につきましては、パトロール等により確認し対応しておりますが、確認方法につきましてはご提案も参考に考えてみたいと思います。</p> <p>側溝の清掃につきましては、流れが悪い等の状況があれば対応してまいりたいと考えております。</p> <p>町政懇談会の内容につきましては、要約したものを広報誌へ掲載しております、全体の内容は各区分長様へお渡ししております。その内容の共有方法につきましては各区分長様にお任せしておりますが、町からの情報提供につきましても、細かく出していきたいと考えております。また、町のホームページ等を活用しまして地区懇談会で出されたご意見の詳細な内容を提供していきたいと考えております。</p>
懇談会終了後にいただいたご意見（原文ママ）		
12	<ul style="list-style-type: none"> ・街灯が少ない ・町の広報 タブロイド版にして業者に配布を委託するのがよいと思います。 ・駅のロータリーの活用化 送迎の為に待機スペースを作ったらよいと思います。御殿場駅前を参考にしてください。 <p>セブンの前の花壇 車のドアの開け締めの際にぶつかります。 交番を駅前に移転する。</p>	<p>【後日回答】</p> <p>手に取った際の読みやすさや保管のしやすさ等の観点から、広報のぎはA4サイズで発行しております。また、パソコンやスマートフォンなど、画面の小さな電子端末でもA4サイズの方が読みやすいという利点がございます。</p> <p>現在野木町では、自治会にお願いして広報紙を各戸配布しております。ご意見につきましてはご参考にさせていただき、今後ともよりよい広報活動を検討させていただきます。</p> <p>駅前ロータリーにつきましては貴重なご意見ありがとうございます。参考としてまいりたいと思います。</p>
13	<p>1 役場、ホープ館で電話に関する教育しますか？</p> <p>2 役場・ホープ館からの電話で留守電にメッセージがなく、無言になっています。留守電にメッセージを入れてください。（事務効力化になります）</p>	<p>【後日回答】</p> <p>ご意見をいただきました件について、町社協に周知し、接遇技術の向上に努めてまいります。</p>

14	<p>①農業トラクター道路走行によるドロで道路が汚れている。ドロを落としても片付ければよいが、このような事をする者がいない。3年前にもこの様な話をしたが、なかなか改善されない。営農者のモラル向上の指導を改めてお願いしたい。</p> <p>②以前より良くなったと思われるが、まだまだ「野焼き」が多く、迷惑している。農村部での行為が目立つため、今後とも特に農村部への指導をお願いしたい。まだまだ庭先にドラム缶やブロック、穴掘って実施している家がある。</p>	<p>【後日回答】</p> <p>①引き続き町ホームページや広報及び3月に実施している集落説明会でチラシを配布し、農業者への周知を徹底してまいりたいと思います。</p> <p>②野焼きについて適用除外の規定もありますが、生活に支障が出ている状況であれば、調査の上その行為者に指導を行っております。また、広報紙等により引き続き啓発を行ってまいります。</p>
15	<ul style="list-style-type: none"> ・インフルエンザ助成金 子ども達も対象にすべき ・避難訓練 半数以上の参加者が早く帰りがっていた。地震体験など自分事化できる内容を導入したり、防災グッズが安く買える等、内容を見直さないと意味がない。 	<p>【後日回答】</p> <p>今回の全町避難訓練は、コロナの関係もありご協力いただく人数も制限させていただきました。次回の避難訓練の内容につきましては、皆様にご意見を伺いながら進めてまいりたいと思っております。</p> <p>インフルエンザワクチン接種の助成につきましては、現在庁内で検討しております。</p>