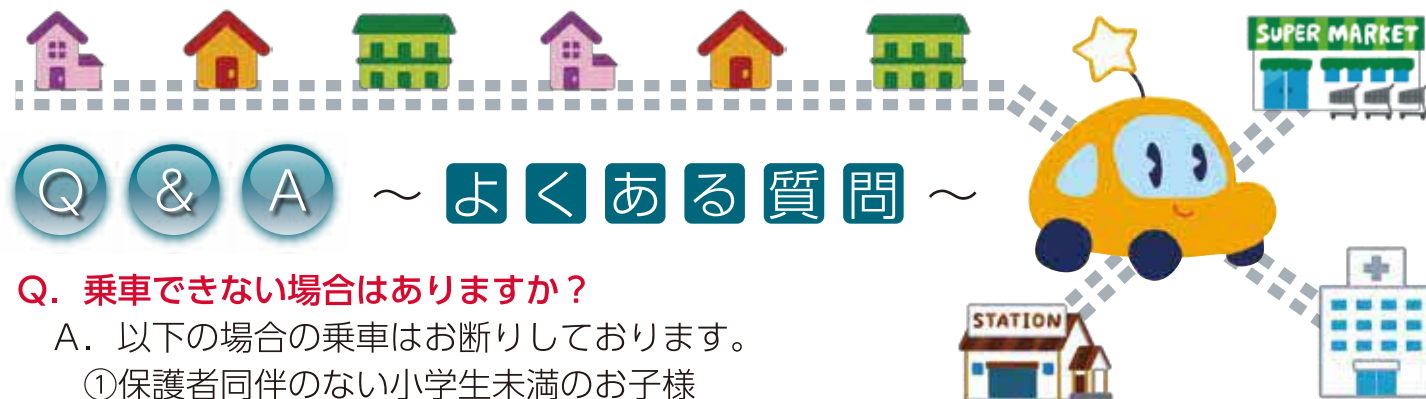




Q & A ～ よくある質問 ～

Q. 乗車できない場合がありますか？

A. 以下の場合の乗車はお断りしております。

①保護者同伴のない小学生未満のお子様

小学生は単独で乗車できます。

- ① 必ず保護者が利用予約してください。
- ② 保護者の責任においてご利用ください。

②一人で乗り降りできない方（介助者の同伴が必要です。）

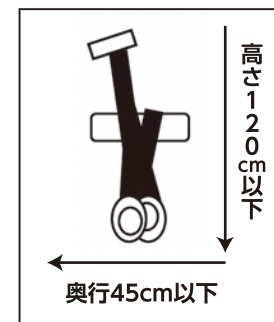
③ペットや大きな荷物の持ち込み乗車

※荷物の持ち込みは、他の利用者の迷惑になったり、乗車できなくなる恐れがあるので、予約の時点で必ずお伝えください。
折りたたみ式のシルバーカー（ベビーカーを含む）は各車1台まで持ち込んで乗車できますので予めお問合せください。）

④営業目的での乗車

⑤酒気帯び、飲食、喫煙をしながらの乗車

キラ輪号へ持ち込みできる
シルバーカー等のサイズ
幅：60cm以下
高さ：120cm以下
奥行：45cm以下



Q. 目的地に行く途中に寄りたい場所があるのですが、できますか？

A. できません。一度下車された場合は、再度予約センターにご予約のうえ乗車してください。

Q. 予約の変更やキャンセルをすることはできますか？

A. できます。お早めに予約センターまでご連絡ください。

Q. 運転手の方に帰りの予約はできますか？

A. できません。お手数ですが、再度予約センターに電話予約をしてください。

Q. 希望した便が利用できないことはありますか？

A. あります。希望する便が満員の場合は、次の便の利用をご案内します。

Q. デマンドタクシー以外に、どのような移動支援事業がありますか？

A. 野木町および野木町社会福祉協議会で実施しております。詳細は下記QRコードからご覧ください。



←野木町HP
デマンド交通「キラ輪号」
および公共交通利用に関する
支援制度



←野木町社協HP
外出支援サービス事業

※他、詳細は右記QRコードの「キラ輪号」ホームページまで →
(外国語の方はホームページから変換してご覧ください。)



野木町デマンドタクシー



「通院」・「買い物」・「公共施設」・
「お友達の家」など、みなさまの
お出かけのお手伝いをします

➡「キラ輪号」ステッカーが目印です

予約センター ☎0280-54-5515
予約受付時間 午前8時～午後5時
ゴヨウの方はゴーゴイコウ!

運行エリア

野木町全域
光南病院(小山市)

※小山市の公共交通(おーバスなど)
に乗り継ぎ出来ます

友愛記念病院(古河市)

※古河市の公共交通(ぐるりん号など)
に乗り継ぎ出来ます

運行日・運休日

【運行日】

月曜日から金曜日

【運休日】

土曜日、日曜日、祝日

8月13日～16日

12月29日～1月3日

※予約センターへの電話も
つながりませんので
ご注意ください

予約センター

ご利用に関するお問い合わせ先

ゴヨウの方はゴーゴイコウ!
0280-54-5515

野木町社会福祉協議会:0280-57-3100
野木町都市整備課:0280-57-4161
野木町総合サポートセンター:0280-33-6878

キラ^{りん}輪号を利用するには？

一般のタクシーとは異なり、乗り合いでのご利用になります。
多少遅れることをご理解のうえ、到着時間に余裕をもって
ご予約ください。

I 利用登録を します

町社会福祉協議会（町老人福祉センター ホープ館内）、
町都市整備課、または、町総合サポートセンター
（ひまわり館内）へ登録票にご記入の上お申し込みください。
後日、登録証が交付されます。

II 利用券を 購入します

ご利用には利用券が必要です。事前にお買い求めください。

利用料【1回(片道)】

75歳以上 200円
大人(中学生以上) 300円
子ども(小学生以下) 200円
3歳未満 無料

※利用券(無料券を含む)の有効期限は
ありません。
※不要になった利用券は、利用券販売所
(キラ^{りん}輪号車内を除く)にて払い戻し
いたします。

利用券販売所

- ・町社会福祉協議会
(町老人福祉センター ホープ館内)
- ・町都市整備課
- ・町総合サポートセンター
(ひまわり館内)
- ・キラ^{りん}輪号の車内(冊売りのみ)



1冊1,800円
(300円券 6枚綴り)



1冊2,000円
(200円券 10枚綴り)

無料券の交付(運転免許証を返納した方)

※平成21年4月以降に運転免許証を返納した方は、無料券2冊(無料券20回分)を1回限り交付します。
交付には「運転経歴証明書(有料)」又は「申請による運転免許の取消通知書」が必要です。
無料券の交付は、利用券販売所(キラ^{りん}輪号車内を除く)で受け取ります。

III

キラ^{りん}輪号を 利用します

●お客様がまず30分以上前に
予約をします

予約センター

54-5515
に電話

- ①名前
②予約日時(いつ)
③乗車場所(どこから)
④目的地(どこまで)



●オペレーターが
予約を受付けます



〇〇さんですね。
〇日〇時の便で〇〇から
〇〇までの予約を受付けました。
乗り合いですので、順番にお迎えに伺います。

指定の場所に順番にお迎えに行き、それぞれの目的地までお送りします。

運 行 便

午前8時便から午後4時30分便

午前	8:00便	8:30便	9:00便	9:30便	12:00便
	10:00便	10:30便	11:00便	11:30便	
午後	1:00便	1:30便	2:00便	2:30便	
	3:00便	3:30便	4:00便	4:30便	

予 約 す る 時 は

☆利用希望時間の30分前までに予約をしてください。

ただし、午前8時便は前日まで。午後4時30分便は利用予定日の当日午後3時30分までに
予約してください。

☆ご予約は利用予定日の1週間前から受け付けます。

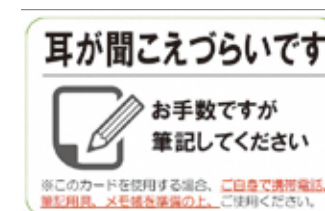
☆「帰り」の便の時間が決まっていれば、「行き」と合わせて予約することができます。

耳が聞こえづらく電話が難しい方へ「キラ^{りん}輪号連絡ヘルプカード」が利用できます

予約時など電話連絡が難しいと感じる
方が携帯し、キラ^{りん}輪号へ電話する際に周
囲の人をお願いするためのカードです。

ご希望の方は利用登録時に利用登録票
の希望欄にチェックを入れて頂くか、タ
クシー乗車時にドライバーにお申しつけ
ください。

(表)



(裏)

