

令和6年度 潤島区町政地区懇談会 ご意見要旨

令和6年11月8日（金）18時30分～ 潤島公民館

	意見等	回答（懇談会当日）
1	間々田方面に向かう道路両側の山林が道路まで生い茂っているため、道路の幅が狭い、また道路に倒れかかっている木がある。 これから冬にかけて大きな風が吹いたりすると、道路に小枝が落ちて、それを車、自転車、歩行者が踏んだりすると怪我、事故になるんじゃないかと心配である。 また、防犯灯はあるが、木や枝などがあり防犯灯の明かりが見えづらい。町役場ではパトロールなどをしているのでしょうか？	山林の管理については基本的に所有者にお願いするものであり、交通の支障になっている場合には、まず地権者の方にご連絡を入れて伐採等をお願いします。 ただ、緊急的な措置として、町で伐採させていただくようなこともありますので具体的な場所等については後ほど確認をさせていただきます。 【後日回答】 防犯灯につきましては、随時確認を行っており、木や枝が覆いかぶさっている場合には、地権者に連絡をし、伐採をお願いしております。
2	町からの申込書など町への提出期限がある配布物について、提出期限があるものに関しては自治会で別途文書を作成しているが、当初配布する表紙などに記入欄などを設けてもらうことで効率化が図れると思うのでご検討いただきたい。	そのように今後対応いたします。
3	15班では町と潤島第2公園の清掃について受託契約をしている。 近年の猛暑で草の伸びが非常に早く、また猛暑での作業を班内でやるのももう限界であるが、いただいている委託金の額ではシルバーにお願いすることもできない。 近年の気候変動気候の変動等を踏まえて、今後の公園管理の方法について検討いただきたい。	公園管理については日頃から地元の皆様にご協力をいただいております。感謝申し上げます。 地元の皆様に過度の負担は、町としても望むところではありませんので、今後こういった管理をしていくかということについて、また今の委託のあり方も含めてご相談をしていければと思います。 【後日回答】 清掃の回数等に規定はありませんので、過度な負担とならない範囲での管理をお願いできればと考えています。
4	この町政懇談会で毎回申し上げているが、線路西側の道路で一部不通になっているところがあるのでどうにか進めてほしい。 また、潤島地内には舗装されていない町道がたくさんある。 町には4mに拡幅しないと舗装工事はできないといわれているが、相続されてない等様々な問題で土地の買収ができないところがある。現状の道路のままでは、車が通ると石がはねて隣の家当たる等の問題があるので、その現状のままでの簡易舗装ができないかという要望である。	道路の開通についてはご存知の通り地権者の方の理解が得られない部分があるということで、一刻も早くという思いは皆様と同じですが今のところなかなか進展しないというような現状がございます。 幅の狭い町道の現道舗装ですが、これについては町では安全で安心な道路環境のために運用基準に基づいて整備を行っています。 現在町では、基本的に狭い道路については拡幅をした上で、舗装ということをお願いしておりまして、原則、現道での舗装は行っておりません。あまり狭い舗装道路を作っても例えば緊急車両等が進入できない舗装道路作るのは、管理上の問題もあり、基本的には隣接地の地権者の方のご同意をいただいた上で地元からの要望が整いましたら、順次拡幅舗装というような形を取っているのが、現在の町の舗装に対する方針でございます。 【後日回答】 引き続き地権者への訪問を続け、買収交渉をしてまいります。
5	砂利道の件ですが、町に要望を先月出したおかげで、何とか町の方でやっていただけるという返事をいただきましたので誠にありがとうございます。	

6	潤島グラウンドは、ゴミ置き場なのか。運動するグラウンドなのか。 昨年7月に突風被害があったが、そのときに多くの残土が長期間置かれていた。また、我々福寿会でも掃除をしましたが、子どもたちが入ったらもう本当に怪我してもおかしくないぐらいの砂利が置いてあった。	臨時的に突風被害のごみを集める場所として一時的に残土等を置かせていただき、その後破片等があって掃除するなどご迷惑をかけておりますが、区長様の方に管理委託をしてグラウンドとして使う用途となっております。
7	北斗11期の団地では、長年にわたり側溝の蓋を町にお願いしているのですが、一向に蓋をしてもらえない。今後高齢者が増え、側溝の掃除もできなくなるのではないかと心配である。町としては側溝の蓋をどのようにしていく方針なのか。	危険等も考えれば、基本的には蓋があるのが望ましいと考えますが、個別具体の場所については、ご相談させていただければと思います。 【後日回答】 現在、町内の要望を順番に行っているところですので、お待ちいただきたいと思います。また、工事の際はご協力いただくこともございますのでよろしくお願いします。
8	町からの配布物について、紙が薄く配布物を分ける際に数えづらいものがある。通常の紙を使用する方が作業効率やコスト削減等につながるのではないか。	リーフレットとかパンフレット等につきましては、白黒印刷よりもカラーの方がわかりやすいものについてはカラー印刷を配布しております。 白黒で対応できるものは白黒普通紙で対応していますが、今後ご意見があったということで、紙質等検討させていただきますのでよろしくお願いします。
9	潤島公民館は駐車スペースが非常に狭い。車で来ても止められるような、広い場所に移動してほしい。	車の停めるスペースが非常に少ないということで、お困りだということは重々承知しております。公民館の建物につきましては、建て替える場合には町の補助がございます。土地につきましては基本的に地元で用意いただいているところでございますのでその辺も後でご相談いただければと思います。
10	野木駅の駅前広場が非常に狭小のために雨の日の通勤時間帯は車がずっと繋がりがいつ事故が起きてもおかしくないと感じがしている。 レイアウトを工夫するなどして栃木県の玄関口にふさわしい駅前広場を考えていただきたい。研究検討の状況じゃない緊急性があると私は思っている。	ご指摘のような問題は町の方でも認識しており、過去にそういった検討をした経緯もありますが、なかなか実現には至らないというのが現状でございます。 ただ町としても今のロータリーの状態がベストなものとは思っておりませんので、今後こういった形がふさわしいのかということについては引き続き研究をしていきたいと考えております。
11	行政の業務の効率と町民のサービスの向上というところで、AIの活用というのを今後どのように考えているのか。	現状といたしましては、町民サービスとして書かない窓口や公共施設の予約システムが始まり順次進めているところでございます。 今後も様々なアプリ等を活用して効率化を進めていかなければならないというところでございます。また業務の手順を見直すことで、機械にできるところがあれば機械に任せていくというような方針で現在業務を進めているところでございます。 今後もどんどんAIを活用できる業務を増やしていきたいというふうに考えているところでございます。
12	自治会を抜きたい人が結構多い。 実際に相談に来る方にやめていいですよとは言えないが、なぜ自治会に入っている必要があるのかと聞かれても答えられない。時代が変わってきた中で町として自治会とどういう関係性を持ってこれから共有していくのか聞かせていただきたい。 また、広報等に掲載されているが、自治会の存在意義を明確にしてもらうなど地域の人たちが抜けないような形をどう考えているのか教えていただきたい。	各地区で同じような質問あるいはご意見がございます。町では広報誌に毎年二、三回自治会加入に関する記事を載せさせていただいております。記事にもありますが自治会の役割、自助公助共助ということで、その一角、共助を担っていただいているところで、助け合いということではいろんな意味があると考えております。 基本的に自治会、区、自治会については、地縁組織ということで、地域の皆さんの組織ですので、町からこうしてくださいとは言えないですが、各市町村、あるいは町の中でも、13区ございますけども、その色々なやり方を聞いております。区長会ではお互いの情報共有をさせていただいておりますが、いい方策がなかなか見つからない現状でございます。 工夫しながらやっていくしかないと思いますが、全国的にも様々な事例がございますので、情報を皆様に発信しながら、町としても皆様に自治会に入ってもらうように努力はしていきたいと思っておりますので、ご協力よろしくお願いします。

13	令和2年から5年の間、懇談会の回答をいただいている。要望件数が38件のうち、処理していただいたのが3件、検討させていただく、検討しますと回答いただいたのが8件ある。この検討しますと回答いただいた件に対して、進捗状況等について翌年度の懇談会でご報告をいただきたい。	今後そのようなご回答ができるように調整していきたいと思っておりますので、よろしくお願いします。
14	こういう時代だからこそ、自治会、それから区で担う役割は大切な時代になってきてるんじゃないかと思う。 先月6日の全町避難訓練では、町の職員等が張りついて交通整理してるというような状況だったが、実際に災害が起きた場合には、町の職員等はほとんど避難所には張り付くことができないというふうに考えている。本当に被害が起きたときは、自治会や区が先頭に立つ状況に置かれると思うのでそういったことを念頭に置いた、今後の訓練の仕方等をもう一度検討いただけたらと思う。 回答は結構です。	
15	農家が非常に難しい時代に来ている。 後継者がいない農家もあり、耕作放棄地も増えてきている。冬になると今度は芝焼きもできないような状態であり、これからのようにしていけばよいのか分からない状態である。町もいろいろ考えていただければありがたい。	農業について様々な問題があることは町としても認識しています。 ご高齢の就農者が増えていること、また後継者がいないというようなことを常々お伺いをしているわけですが、これに対する万能の解決策があるかというとなかなかないのが現状です。今国の政策として各自治体で、地域計画を地元の方とご相談して作らせていただいています。今ある農地を保全した上でできるだけ集積をして、農業を効率化していくための方法を見つけていこうということで、地元の方のご意見も聞きながら、今各地区別にこういった計画を作らせていただいているところです。 また、できる限り新規就農者の方も農業に新たに参入していただきたいということで、新規就農される方に対しての補助制度などもかなり充実してきております。 こういった取り組みを積み重ねつつ、皆さんのお話伺いながら将来の農業について一緒に考えていければと思っております。 【後日回答】 地域計画の策定にあたり、各地域の担い手となっている農業者にご協力いただき、各地域の地域計画が固まってきました。ご協力ありがとうございました。いただきましたご意見は、他の地域でも課題となっており、町内全地域で地域内外の担い手等で引き受けを検討する等、対応に苦慮している状況です。一方で、担い手の農作業の効率を上げるためには、農地集積の他に一箇所に農地を集める集約化を進めていくことが必要と考えております。土地所有者の協力をいただきながら、集約化を進めていきたいと考えております。また、新規就農者については、今年度2名の方がいらっしゃいます。来年度も就農される情報があり、町といたしましては、経営安定ができるように支援してまいります。
16	農家の問題には、大きな問題と日常の事の二つがあると思われる。大きな問題については回答のとおり地域計画をこれからどうしていくかということがあると思うが、もう一つは田あるいは畑の雑草がものすごい。 焼却がなかなかできない状況なので、例えばシーズンごとに日を決めて、地域を分け、実施できれば身近な話の一つは、かなり解決していけるんじゃないかなと思うので検討していただきたい。	ご意見としてお伺いし、検討させていただければと思います。 【後日回答】 地域計画は毎年見直しを行い、より良い計画としてまいりたいと考えております。農地の雑草については、ご相談いただき、調査の上、耕作者や地主にご対応いただくようご案内させていただきます。焼却については、検討させていただきます。

17	文化協会に所属しているが、先日の文化祭、音楽会の会場に来る方が本当に少ない。町公式のYouTubeでのライブ配信、また事前に昨年度のダイジェストを流すなどして集客を促す方法が取れるのではないか。 また、同日に公民館での展示があったが見に行く時間がとれなかった。そういった面でも展示物などの撮影をしていただき、映像で見られれば嬉しい。	文化祭の反省会等もごございますので提案させていただき、できることから始めてなるべく多くの方にいらっしゃっていただけるよう工夫してまいりたいと思いますのでよろしくお願いいたします。 【後日回答】 文化祭の周知については、引き続き町広報・SNS・LINEなどを活用し周知していきたいと考えております。また、出演者同士もお互いの演奏・演目を客席で観るということも再度周知していきたいと考えております。 YouTube上への動画投稿については出演者・出展者の同意が必要と思われるので、来年度は募集の段階で申込書に同意いただけるかの欄を設け、YouTubeについても活用できるか検討していきたいと考えております。
	懇談会後のご意見【原文ママ】	
18	①野木町に道の駅ができるのでしょうか？ ②パステルに繋がる道路のダブル川がゴミ捨て場のような、草もはえて、ひどいのですが、ボランティアの方がするのか考えてほしい。 ③4m道路がいつになっても舗装されず、砂利を敷いてもすぐへこむ。地震のようにゆれて困っております。	【後日回答】 ①道の駅については、平成27年度から役場内の組織である研究会で継続的に調査・研究を重ねているところでございます。 ②側溝や水路によって管理者が異なります。具体的な場所を都市整備課施設保全係にお示しくделаいますようお願いいたします。 ③具体的な場所を都市整備課建設係へご連絡頂ければ幸いです。