

	意見等	回答（懇談会当日）
1	公園の花壇に花を植えるボランティア団体に対して例年都市整備課から補助が出ていたが、今年度はほかの団体が加わったことで減額するとの回答があった。交渉の結果例年通りの補助金額になったが、富士見通りの植樹柵の植え込みから始まった活動が区単位のものとなり、町で花の植栽活動が進んだ結果、公園の花を縮小しなくてはならないのは意に反することである。町としては、花とレンガの町を掲げていると思うので、今後の活動の広がりのためにも来年度は補助金額を増やしてほしい。 近頃は活動範囲も広がっているという現実も踏まえて予算を増やしていただきたい。活動範囲は広がっているにもかかわらず予算は変わらないため、公園の費用は減らされているということになると思う。	今後も活動を継続していただけるよう、来年度以降も3万円の補助をできるように準備を進めています。予算の拡大は難しい面がありますが、来年度の予算が決まりましたら、各団体の皆様にご連絡させていただきます。 水と緑と人の和でうるおいのある町を掲げ、その政策として優しさと安らぎに満ちた明るい町を目指しているのが現在の町であります。優しさと安らぎそれは公園の花も寄与していると思いますので、公園花壇のグループ活動は自助公助共助にもあたる尊い行いであり、心から感謝しております。その意欲をそがないように活動を継続できるよう、来年度予算についても配慮したいと考えております。
2	1 違反ごみが減らないことが問題となっている。違反ごみを町としてはどう考えているか。違反ごみを無くすための具体的な取り組みは何があるか。なくならないのは何が原因だと思っているか。	ごみの分別に関しては、転入者に対してごみの出し方の説明や、シリーズ「野木町のごみ処理」として広報に掲載したり、ごみの出前授業等様々な啓発活動を行っておりますが、違反ごみがなかなか減っていかないというところは認識しております。 違反ごみを減らすための対策として、集積所ごと問題ごとに対応した啓発看板や、地域への啓発周知を継続していくことが必要であると考えております。一例ではありますが、集積所の周りにお花を植えてきれいにしたところ、違反ごみやポイ捨てが減少した事例もございます。違反ごみの減少に向けて、他の自治体で行っている好事例の調査研究をし、野木町に取り入れられるものを実施していければと考えているところです。 【後日回答】 ルール違反のゴミが減らないことに対しては、町でも頭を悩ませているところです。住民への周知やご理解の不足に加え、モラルの問題でもあり、短期的な解決は、難しいことですが、継続的に様々な方法により周知啓発を実施していきます。また効果的な事例等を調査研究し、取り入れ実施していきたいと考えております。
	2 デマンドタクシーが不便である。そのため利用者のアンケートを取ったり、台数増やしたりしてほしい。また、町独自のコミュニティバスの新設、それが難しい場合は、小山市や古河市のコミュニティバスとの連携を進めてほしい。	デマンドタクシーに関する利用者アンケートは毎年実施しており、結果等はホームページに掲載しております。その中で使いにくい、予約がなかなか取れない、使いたい時間に使えないなどの意見は一定数あると把握しております。 町の対策としては、来年度にAIデマンド交通システムの導入を準備しているところです。AIデマンド交通システムを計算通り効率的に運用できれば、現状の台数でも対応が可能ではないかと考えております。実際に導入した結果、増台数の必要があるということであれば対応を考えてまいりたいと考えております。 また、小山市との連携ですが、まず町のデマンドタクシーで光南病院に行きまして、そこから小山のおーバスに乗り継ぐことができます。古河市との連携については友愛病院にデマンドタクシーで行っていただいて、そこから古河市のぐるりん号に乗り継ぐことができます。あるいは別パターンとしてデマンドタクシーでマーケットシティに行っていただいて、そこからもぐるりん号に乗り継ぎをすることができます。日赤病院への乗り換えについては友愛病院から日赤に向かうぐるりん号に乗り継ぎができるような形になっております。 今現在のところ、町ではドアtoドアであるデマンドタクシーが町に最も適した交通手段であると考えており、まずこちらの充実を図っていききたいと考えております。循環バスについては一定の要望があることを踏まえ、調査・検討を進めていききたいと考えています。
	3 子育て支援ということで様々な支援をされていると思うが、実際生活の中で入学時にかかる費用は非常に多くなる。入学支援金や物資の補助等の具体的な取り組みや、野木町の子育て支援の具体的な取り組みと支援に関して他自治体に対しても自信をもって発信できることは何か。	小中学校の入学時、揃えるものが多く、高額になることも認識しており、現在のところ補助制度につきましては、経済的に困窮しているご家庭を対象に条件等はございますが、就学援助制度により、入学準備金などを支給してございます。 また、制服等につきましては、総合サポートセンターひまわり館や新橋児童館などでお下がり会なども実施しております。 次に子育て支援制度の主な経済的な支援としましては、第1子から出産祝い金、チャイルドシート、児童のヘルメット購入費の補助、第3子以降入学祝い金、小中学校給食費月額1000円の助成、物価高騰による給食費の食材費の補助、英語検定3級の検定料助成、大学生の給付型奨学金、こども医療費の18歳まで現物支給などがございます。 その他子育て支援策としましては、児童館、児童センター、子育て支援センターなどの充実しているところ、また、本町は読書の町宣言をしており、その事業の一つであるブックスタートとして4ヶ月児、8ヶ月児の健診時に絵本のプレゼント、小学校入学時に全ての1年生に絵本をプレゼントしているところでございます。また、ALT、外国語指導助手を各学校に配置しておりまして、幼稚園、保育所にもALTを派遣し、就学前から英語に親しむ環境等を整えているところでございます。

3	現在新橋分館は分館長が決まらないため、休止中である。各区長の方々も分館の役員の選出には苦労しているのではないかと考えている。11月15日の7歳合同祝いの開催にも困っているのではないか。運営委員会や総会への出席をするなどして、分館の運営に行政もかかわってほしい。 新橋小学校の体育館の2階の事務室を新橋分館で使っているが、夏場はエアコンがなくて使用できない状態である。前任者が分館の会計のお金を持っているため、そのお金をどうすればよいか教えていただきたい。私の案としては、町の会計に預り金という形で保管していただくことを考慮いただければと考えている。	分館につきましては地域コミュニティの上で大変重要な組織だと認識してございます。新橋分館は今休止している状態で、区長様はじめ何度も協議を重ねて、人選には町もあたってるところですが、なかなか決まらない状況でございます。 以前にも引き継ぎに関してはご意見いただいておりますが、なかなか役員が決まらないため、そのままの状態になっておりますので、担当とも相談してまたご回答させていただければと思います。 また11月15日の7歳合同につきましても、分館が活動してないことから子供たちのお祝いができないというのもあり区長様にご相談してきましたところ、3区長様ご協力していただいて11月15日に新橋分館で7歳合同祝いを実施することができました。ご協力ありがとうございました。引き続き人選につきましても、町も協力して根気強く探し、1日も早く分館活動が元に戻るよう町も協力してまいりたいと思いますので、よろしくお願いしたいと思います。 【後日回答】 会計の引継ぎについては、地域のお金を町で預かることはできないため、分館内でご相談いただきたいと思います。 分館活動については校舎内の一部を使用している認識ですが、体育館2階事務室での使用状況を鑑み、対策を検討してまいります。
4	安心安全なまち野木町として凶悪な強盗犯罪に対してどのような対策を行っているか。 防犯カメラは何台設置しているか。台数が少ないため、増設していただくことはできるか。また、防犯カメラの設置に対する補助金の要領に不法投棄を除くと書いてあるのはなぜか。さらに、区域内の住民の同意が必要とあるが、具体的にはどこまでの同意が必要なのか。より簡便な方法にしていだけないか。	道路等を監視している防犯カメラとしては、駅周辺に4台のカメラを設置しており、防犯カメラの増設といった安全策も検討していかなくてはならないと認識しているところでございます。また、区や自治会からの申請を対象とした防犯カメラの設置費補助も今年度から始めているところです。この補助金は地域の道路を防犯カメラで見守るという意図による設置に関して補助を考えております。 地域内の同意については一例として自治会や区で申請される場合、総会などで区域内の皆様の方の了承を得ていただく形があるかと考えられますが、なるべく申請がしやすくなるような方法を検討させていただければと思います。町行政でどこまでできるかということはあるのですが、二重ロックやセンサーライト、強化ガラスなどの自己防衛策の周知を行政として行う必要があると思っているところでございます。
5	朝や夕方の時間に富士見通り、駅前西大通りの交差点が混むことから抜け道として通る車が多い。一時停止などの標識がないことから飛ばす車が多く、通勤通学の歩行者が危険である。車のスピード抑制のための施策をしてほしい。 交番が西から東へ移ることに不安を抱く方もいる。警察にも警備体制は変わらず今まで通りやっていくというお話はいただいているが、町側からも目に見えるような巡回、警備の強化をお願いさせていただきたい。	まず一時停止の規制につきましては、警察機関の方への要望が必要になりますので、現地確認させていただきたいと思います。 規制ではなくて注意を促す停止指導線もございますので、現場を見てから対応していきたいと思います。 警察機関の巡回パトロールもあわせてお願いしていきたいと思っておりますので、場所も確認をさせていただければと思います。
6	駅前の噴水近くにあった灰皿を撤去したことが原因で歩きたばこが増えているのではないか。町としては対策はどのように考えているのか。都心部にあるような分煙パーテーションを作ればそこに集まって吸うのではないか。	受動喫煙関係につきましては、啓発的な形で呼びかけさせていただいているところでございます。駅前のたばこ対策につきましては、関係各課が集まりましてどのようにしていくかという話し合いをしているところですが、今すぐこういった形でということが見い出せておりません。 関係各課が集まりまして、駅前のたばこ対策をどのように進めていくかを検討させていただければと思います。
7	指定ごみ袋制度が始まったが、資源ごみの中でも雑紙は一回に出す量が少なく、それを月2回の資源物の回収まで取っておく必要があり、離れたところの資源物回収所まで持っていかなければならない。そのためつい燃えるごみとして処理してしまうことになると思う。袋を変えただけでは変えられないと思うので、そのために資源物として処理する大切さを続けて啓発していただきたい。 大元の紙そのものを少なくすればいいと思う。今日いただいた資料も例えばプロジェクター使って説明するような方法がないのか。	10月から指定ごみ袋制度が開始されております。現在は移行期間になっておりまして、完全実施は令和7年の4月1日からになります。 皆様もご存知かと思いますが、町内での指定ごみ袋は販売を開始しておりますので、近くなりましたらごみ袋をご購入していただきまして、4月からは指定ごみ袋で出していただくようお願いいたします。 限りある資源を資源物として出していただくことになってまいりますので、小さいものは紙袋や封筒などに入れていただくことになりまして、皆様お運びいただくのが大変かと思いますが、実際に指定ごみ袋制度が導入されたあと、どのような形になっているかを調査させていただきます。資源ごみの搬入搬出といったところの状況を鑑みて、回収日を増やすことも検討していかなくてはいけないと考えているところでございます。 皆様にはごみ分別などいろいろご迷惑をおかけするかと思いますが、ご協力のほどどうぞよろしくお願いいたします。
8	災害時に食料品の備蓄をスーパーやその他の商店と町は提携しているのかどうかお聞きしたい。もし提携していないようであれば実行してほしい。 また温かい食べ物の提供も考えてほしいと思う。 冷たいおにぎりでは食べられない老人や子供がいるのを実際に避難所で起きていることを見聞きしたので、実現に向けて準備してほしい。	町では主食の備蓄を約6,000程しております。また多くの企業、自治体との連携協定の締結を現在も進めているところでございます。各避難所で温かいものが食べられるような、火やガスを使って調理ができるような体制も今構築しつつあります。協定の中には農協や食べ物を扱っている業者も複数ありますのでそこから購入して現場で調理ができる、また、本当に避難が長引く状況になったときには自衛隊や日赤の支援も考えてございます。そういったところと連携しながら、避難されている皆様の避難生活をお支えできたらと考えております。 今現在町内にあるスーパーとの直接の協定は結ばれてない状況でございますので、今後協定を結んでいただけるような努力は進めていきたいと思っております。

懇談会終了後にいただいたご意見（原文ママ） ※懇談会終了後に回答		
9	今回初参加しました。町の方のお考えの中には高齢者の方々が全員スマホやPC等の通信機器をもっていたり使用していたりしているのを前提に事業を展開しているように思います。もう少し使っていない方がいる現実に沿って計画を立ててください。	「スマホ教室」は町主催の「無料で学べるスマートフォン体験講習会」や社会福祉協議会主催の「はじめてのスマホ教室」、シルバー人材センター主催の「スマホの楽校」など複数あり、「無料で学べるスマートフォン体験講習会」や「はじめてのスマホ教室」ではスマホが無い方でも参加できます。（スマホの貸し出しもございます）野木町としましても今回の意見を参考にさせていただき、より一層、参加者にご満足いただけるよう努めてまいります。
10	①違反ゴミが減らない。補足 ・町の対応として行っていること具体例で挙げてほしい。 ・意見として監視カメラの設置は考慮、有か無か ②ゴミ集積場の管理について自治会と行政の役割分担はできているのでしょうか。また、これは不必要でしょうか。	①個別看板の設置、個別の自治会回覧の原案の作成、ルール違反者へ改善を促す通知の配付、戸別訪問等です。 ・監視カメラの設置は検討中です。 ②ごみ集積所の管理は、利用者になりますので、ご協力をお願いします。（廃棄物処理法、一般廃棄物処理実施計画）
11	①デマンドタクシーが不足している中、光南病院が友愛病院までデマンドタクシーで行き、小山市や古河市のコミュニティバスに乗り継ぐとの答弁はいかなものか。 また、AIデマンドシステムの導入費用はいくらか。予算19百万円で十分か。 ②出産祝い金事業（4.6百万円）、小中学校入学祝い金（3百万円）の予算に対し、敬老事業（8.2百万円）との予算。これだけ見ると、少子化や子育てに対する取り組みってどうなの？と誤解を与えてしまいそうです。	①ご意見として承り、今後の参考とさせていただきます。また、A I デマンド交通システム導入費用につきましては、現在算定中です。 ②ご指摘ありがとうございます。少子化や子育て施策につきましては、予算概要P2でご説明しております少子化対策での小中学校等入学祝金事業だけでなく、P3に記載のとおり子育て支援策といたしまして保育や助成事業等に当初予算で約983百万円の予算を組み、取り組んでおりますので、今後も支援策のPRに努めて参ります。
12	①資料P1の予算概要（当初予算）について 「自主財源」「依存財源」などの用語については、町民への配慮として「解説」を付記したらどうか。（行政の常識は必ずしも町民の常識ではない） ②歳出（重点施策）について 当年度予算として新規に実施する事業を明示したらどうか。（継続している事業より限られた予算で新たにどのような事業が実施されたかに関心がある） ③その他 （1）資料についても町民が知りたいことを事前に確認して作成に盛り込んだらどうか。 （2）ごみ分別について 町民への周知文書については外国人の住民が増加していることを考えると日本語に加えて外国語を用いた文書を作成すべきと思う。※作成していればその旨を町民に周知するべきと考えます。 （3）町民からの質問と回答について 事前に町民からの質問を求めているのであれば、席上に質問と回答を明記した資料を配布すべきと考える。	①②ご意見ありがとうございます。今年度新規事業につきましては、予算説明の事業内容に“※”にて表記し口頭で説明させていただいておりますが、懇談会参加の皆様により分かりやすくお伝えできるような資料作りについて今後研究させていただきたいと思います。 ③（1）ご要望や事前質問については区を通じて事前に町へご報告いただきますよう区長会議で周知しております。また、お知りになりたい情報等がございましたら、各課窓口でも受け付けておりますのでお気軽にお問い合わせいただきますようお願い致します。 （3）要望等は一か月前までに区を通じてご提出いただくよう区長会議でお願いしており、その場合は配布資料に質問内容と町からの回答を添付の上、懇談会資料として配布しております。 ③（2）ごみ分別について 町ホームページにおいて周知を行っております。〔外国語版〕家庭ごみの分け方・出し方チラシ「家庭ごみの分け方・出し方」〔英語〕〔中国語〕〔韓国語〕〔ポルトガル語〕があります。また、チラシの配布を生活環境課の窓口にて行っています。 今後、さらにSNSの活用等により、広く、分かりやすい周知方法を行っていきたいと考えております。
13	外灯を増やしてほしい	防犯灯の設置につきましては、区長様を通して要望書の提出をお願いしております。
14	丸林中央公園の噴水について 5～10月迄の期間実施してください。	電気代の高騰や水道の利用料が増えることから光熱水費が増加につながるため、稼働期間の延長は難しい状況ですが、可能な限り期間を延ばせるよう検討いたします。

15	富士見公園残置のごみは環境委員が働かないから。解決はただ一つ。環境委員が働けばよい。	富士見公園のごみ置き場の状況は、町も定期的に巡回し状況は確認しております。駅に近いことから通勤や通学時にごみをポイ捨てする方が多いために現在のような状況になっているものと考えております。この問題に対し、環境委員を含め地域の方々が中心となって、地域全体で取り組んでいただき、町はその取り組みに対してしっかりとサポートしていきたいと思います。
16	①小学校へのクーラーの設置は進めていただいていると思うが、体育館へのクーラーの設置はいつになるのか。小山市や古河市の体育館クーラー設置は進んでいるように見えるが、どのような優先順位で取り組んでいるのか。 ②カメラ補助金はいつまでの施策か。町全体でどの程度の申請があったか。正直、自治会や区で申請に行きつくまでのハードルが高すぎる。町で主体的にやってほしいし、そうしないと違反ゴミ、犯罪抑止が進まない。 ③公園に屋外バスケットコートを作ってほしい。 ④新橋学区分館について、質問とお願いが出た際に「分館は重要な組織と考えている」と発言いただいたが、なぜそう考えるのか。共働き、平日仕事等考えると運営が大変でだれもやりたがらないのは当たり前。7歳合同祝いのみを町がまきとって対応した方が全員が幸せになると思う。今と昔では価値観、考え方が違うので改革の時期に来ていると思う。	①本年度、児童の熱中症対策で冷風機を導入したところです。効果を検証し、必要に応じて対策を検討まいります。 ②防犯カメラ設置費補助につきましては、申請期限は設けておりません。また、現在のところ補助金を交付した区や自治会はございませんが、設置の相談は受けている状況でございます。 ③他のグラウンド利用者との兼ね合いもございますので、今後検討していきたい思います。 ④分館については、「各学区内の住民の総意に基づいた住民主体の組織により、教養の向上、健康の増進、生活文化の向上、青少年の健全育成と敬老精神を養うこと等、住民自身のための活動を展開し、住民の細かいニーズに対応した事業を通じて、ふれあいや交流により、住みよいまちづくりに寄与することを目的」としております。確かに、社会の変化によりさまざまな意見があることは承知しているが、その地域の特色をもった活動するうえで、重要な活動であるかと考えております。
17	班内で出た意見を書面にて提示させていただきたくお願いいたします。（発言したものと重複する場合もあるのでご容赦ください） ①交番移設に際しての巡回強化希望 交番の駅東口への移転は決定事項と小山警察の方から連絡がありましたが、下記要望とも併せてより現状以上の巡回強化を野木町の側からも要請させていただきたくお願いいたします。交番移転に不安視される住人は多く、強盗事件も増えていることからより健在な形で対応をお願いいたします。 ②駅西大通り・富士見通り交差点混雑に伴う抜け道利用の危険について 朝夕の通勤時間帯において、駅西側交差点が混雑することから抜け道として当自治会内を高速でかける車が多く困るという声が多々挙がっております。特に理容室タキさんから馬場公園に南北に貫く道路においては一時停止指示もなく飛ばす車も多く、歩行者が危険にさらされるケースも多々発生しています。夕方には富士見通り北側から駅西大通りへ右折したい車が詰まることで渋滞し、その抜け道利用が多くみられます。抜け道利用の抑制及びスピード抑制を図るべく対策をお願いします。	①野木交番につきましては、駅東西を問わず、町民の皆様の安全・安心のために、緊急事案に即応するとともに平時におきましても地域住民の困りごと相談や町内の巡回パトロール等を行っております。 ②規制ではなく、注意を促す停止指導線等もございますので、現場を見てから対応していきたいと思います。
18	①線路沿い 毎年公園の枯れ葉が蓄積され堆肥となり草が生い茂る状態となっています。フェンスの下の土を削ぎ取っていただきたい。自治会レベルを超えています。 ②公園お砂場 フェンスで囲い、抗菌の砂を入れていただきたい。遊びの場を提供するのも子育て支援の一つになります。犬や猫の侵入を防ぎます。	①、②まずは現場を確認し、対応方法について検討いたします。