

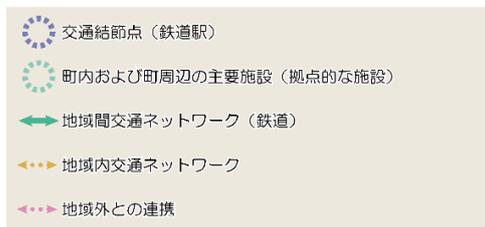
公共交通の概要

令和7年4月

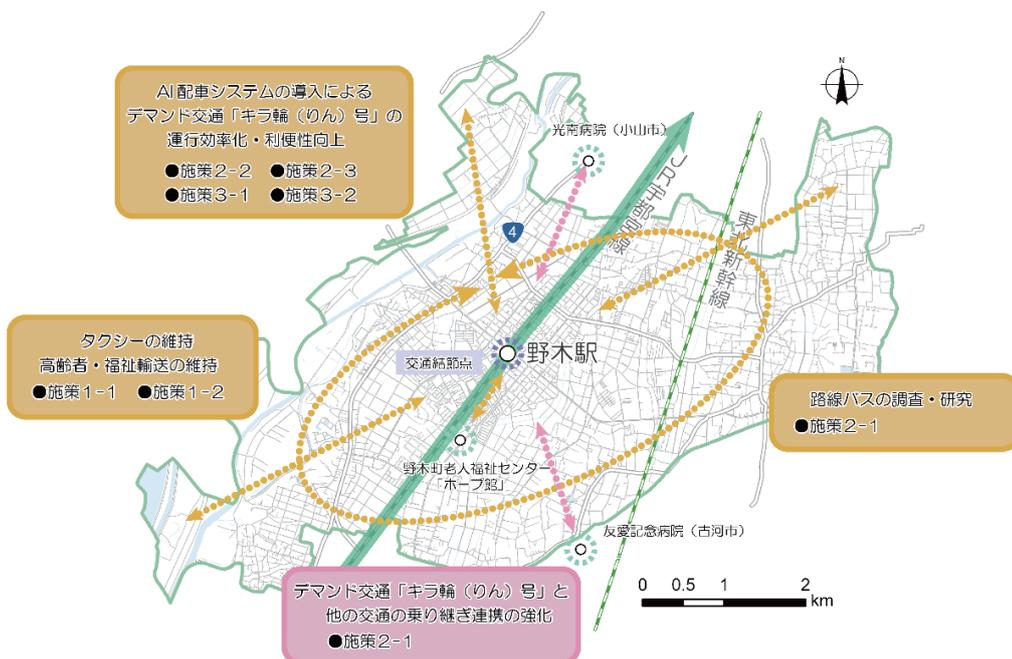
野木町産業建設部都市整備課

1. 本町の公共交通

種類	事業者	内容等
鉄道	JR 東日本	JR 宇都宮線(野木駅)
デマンド交通 「キラ輪(りん) 号」	野木町(都市整備課) 野木町社会福祉協議会 小山合同タクシー 野木タクシー	<ul style="list-style-type: none"> ●事業許可区分:4条乗合 ●運行形態:区域運行 ●運行範囲:野木町全域、光南病院(小山市)、友愛記念病院(古河市)
タクシー	2事業所 (野木町内に事務所を 持つ栃木県タクシー協 会加入事業所)	-
福祉タクシー	6事業所 (福祉タクシー利用料金 補助事業対象事業所)	-
福祉有償運送	2事業所 (自家用有償旅客運送 者登録事務所)	2事業所が栃木県および野木町の同意のもと、事業を実施
レンタサイクル	野木町(産業振興課)	野木駅、野木町役場、野木町交流センター「野木ホフマン館」、野木町ボランティア支援センター「きらり館」にポート設置



- 施策1-1 タクシーの維持
- 施策1-2 高齢者・福祉輸送の維持
- 施策2-1 路線バスの調査・研究
- 施策2-2 AI配車システムの導入
(デマンド交通「キラ輪(りん)号」)
- 施策2-3 予約方法やチケット販売方法の見直し
(デマンド交通「キラ輪(りん)号」)
- 施策3-1 デマンド交通「キラ輪(りん)号」に関する情報発信と利用意識の啓発
- 施策3-2 デマンド交通「キラ輪(りん)号」利用のきっかけの提供



2. デマンド交通「キラ輪号」の現状

主に町内の日常的な買い物・通院のための移動手段の確保を目的に、平成21年4月より実証運行を開始し、その後、平成24年に本格運行を開始した。

- 運行手法
 - ア) 事前予約制(原則1週間前から30分前まで、電話でのみ予約受付)
 - イ) 乗合による運行(定員4名。感染症対策により2～3名に制限する場合あり。)
 - ウ) 運行エリア内であればどこでも乗降可能
- 運行エリア
野木町全域、光南病院(栃木県小山市)、友愛記念病院(茨城県古河市)
- 運行日
平日のみ運行(土曜日、日曜日、祝日、お盆、年末年始は予約センター含め運休)
- 運賃(片道)
 - ア) 3歳未満:無料、75歳以上・小学生以下:200円、中学生以上:300円
 - イ) キラ輪号運行開始以降の免許自主返納者は手続きにより無料券20回分を交付
 - ウ) 町社会福祉協議会、都市整備課、総合サポートセンター、車内(冊のみ)にて販売。
1冊あたり、200円券は10枚、300円券は6枚綴り
 - エ) 期限なし。町社会福祉協議会、都市整備課、総合サポートセンターにて払戻可
- 運行時間、運行便数
 - ア) 予約受付時間は8時～17時
 - イ) 8時～16時30分まで30分ごとに運行(12時30分除く)、計17便
 - ウ) 8時便は前日まで、16時30分便は15時30分までの当日予約が必要
 - エ) セダン(2台)は毎時00分の予約対応、ワゴン(1台)は毎時30分の予約対応

■ デマンド交通「キラ輪号」の年度別実績

	R1	R2	R3	R4	R5
登録者数(単年)	177人	150人	152人	226人	201人
登録者数(累計)	2,653人	2,746人	2,837人	3,035人	3,154人
利用者数(年間)	9,502人	7,460人	8,425人	9,395人	10,024人
日当たり平均乗車人数	40.3人	31.0人	35.1人	39.0人	41.8人
免許返納者 (無料券20枚交付数)	63人	66人	71人	53人	42人
収支率	13.6%	9.6%	10.0%	10.7%	11.0%

3. 今後の展開

AI 配車システムの導入、町有車両1台の増車 (キラ輪号)

近年の増便や運行ルートの拡大により、利用者は年々増加し、希望便の予約が出来ずキャンセルした方が利用者全体の1割程度発生している。より多くの利用者の需要に応えるため、AIシステムを導入し、効率的な配車による所要時間の短縮からキャンセル率の低下を図るなど、キラ輪号の利便性向上を目指す。

待ち時間や迂回時間といった不便時間の減少や、予約キャンセル率の改善及び運行の効率化に伴うゆとりある安全運行実施のために運行台数を現行の3台から4台に増車が必要と考え、車両購入を合わせて実施する。